

Formål med dashboardet

Dette dashboard har til formål at give destinationsselskaber indsigt i turismen i destinationen. Det giver mulighed for at analysere overnatninger og billetsalg i eget område samt følge gæsternes aktiviteter på en række parametre. Rapporterne om overnatning er lavet på baggrund af overnatningsdata leveret af de overnatningssteder, der er på VisitData mens attraktionsdata indhentes fra attraktioner, hvis data integreres i VisitData - enten som DataBrugere eller DataPartnere. Rapporterne baseret på teledata giver mulighed for at analysere antal danske gæster i forskellige områder samt forstå din destinations opland. Forbrugsdata fra Nets giver mulighed for at følge forbrug for både lokale og besøgende fordelt på kategori.

Destinationen kan sammenligne sig med et nationalt eller regionalt benchmark for at se, hvordan forskellige turismeparametre i jeres destination ser ud sammenlignet med nationale tal.

Det anbefales at dette dokument bruges til at søge i når du har specifikke spørgsmål til platformen.

Oversigt over datakilder

Nedenfor kan du se, hvilke datakilder, der leverer data til dashboardets sider:

- **Overnatningsdata:** Leveres af overnatningssteder (camping, feriehuse og hoteller), som er på VisitData. Du kan vælge blot at dykke ned i en af overnatningstyperne for at se kapacitetsudnyttelse mv. på denne overnatningstype.
- **Attraktionsdata:** Data fra attraktioner, hvis data integreres i platformen. Indeholder billettyper, billetsalg per dag, sammenligning af kapacitetsudnyttelse og andel solgte billetter samt gæsteoprindelse.
- **Teledata:** Teledata fra Norlys (tidligere Telia).
- **Forbrug:** Transaktionsdata fra Nets.
- **Vejr:** Leveres af DMI. Indeholder parametre som sol, vind, temperatur og nedbør per uge.
- **Danmark Statistik (DST):** Antal sommerhuse, indbyggertal samt fordeling af indbyggere efter indkomst og uddannelse.

FAQ:**Generelt:**

- **Kan jeg eksportere mine data i VisitData til Excel?** Nej – det er ikke en mulighed i VisitData. Der er få tilfælde, hvor det er muligt – se bilaget for en guide til dette.
- **Kan jeg downloade en rapport eller et overblik som PDF?** Nej – det er ikke en mulighed i VisitData.
- **Hvor mange aktører skal være på VisitData for at jeg kan se et benchmark i mit område?** Der skal være mindst 3 aktører på for at du kan se et benchmark i dit område. For hoteller gælder det, at der skal være mindst 5 aktører. Derudover skal diskretionsprincipperne være overholdt, hvilket betyder, at de to største aktører ikke må udgøre mere end 80% tilsammen.
- **Er det muligt at udvælge en erhvervspartneres data og analysere det specifikt?** Dashboardet giver en oversigt over alle aktørers data i en aggregeret visning. Hvis du ønsker at dykke ned i en specifik erhvervspartneres data, kan du bede om en 3. part hos erhvervspartneren, så du får adgang til deres data.
- **Kan jeg gemme mine egne visninger, så jeg hurtigt finder dem igen?** Nej – du skal finde og loade dem på ny.
- **Kan jeg få adgang til rådata bag graferne?** Nej – det er ikke en mulighed i VisitData.
- **Hvorfor kan nogle datavisninger være langsomme at indlæse?** VisitData har en stor mængde data og derfor kan det tage tid at indlæse data, så vær tålmodig – især når du kigger på dashboards med benchmark.
- **Hvordan kan jeg sammenligne bookinger i min destination med tidligere år?** Under 'Overnatning' → Kapacitetsudnyttelse → Sammenligningsperiode kan du sammenligne kapacitetsudnyttelsen med andre perioder – heriblandt tidligere år (se side 6).
- **Hvordan kan jeg ændre tidsperioden, jeg kigger på?** I filtrene til højre kan du altid ændre perioden.
- **Hvad gør jeg, hvis tallene ikke stemmer overens med andre datakilder – eksempelvis analyser, jeg modtager fra VisitDenmarks Analyseteam?** Overvej datakilderne og beregningsmetoderne og om der kan være andre logiske forklaringer. Kontakt VisitData, hvis du oplever, at dataen ikke stemmer.
- **Hvordan kontakter jeg support, hvis noget ikke virker?** Hvis du oplever udfordringer i VisitData, skal du kontakte din kontaktperson(er) i VisitData. Hvis du oplever en fejl, skal du melde denne til: support@visitdata.dk

Overnatning:

- **Hvordan ser det ud ift. antal overnatninger i år vs. sidste år?** Se 'Overnatning' → 'Bookingtidspunkt' (se side 7)
- **Hvor kan jeg se kapacitetsudnyttelsen for en specifik dag/periode i min destination?** Se 'Overnatning' → Kapacitetsudnyttelse (se side 6).

- *Hvordan opdateres overnatningstal – er de live, eller opdateres de dagligt?* De opdateres én gang om ugen – natten mellem søndag og mandag.
- *Kan kapacitetsudnyttelse kun ses i procent eller kan jeg også se antal bookinger for en periode i absolutte tal?* Ja – du kan godt se antal bookinger i absolutte tal. Se 'Overnatning' → 'Bookingtidspunkt' (se side 7).
- *Kan jeg se, hvor lang tid før ferieperioden bookingerne er foretaget?* Ja – du kan få et overblik over bookingtidspunkt under 'Overnatning' → 'Bookingtidspunkt' (se side 8)
- *Kan jeg se status på midlertidig kapacitetsudnyttelse frem i tid?* Ja – du kan se de fremtidige bookinger, der er i bogen hos din destination. Det er en del af grafen med kapacitetsudnyttelse. Se 'Overnatning' → 'Kapacitetsudnyttelse' (se side 6)
- *Hvordan kan jeg vælge at undersøge bestemte overnatningstyper?* I panelet til højre under 'Destinationens data' kan du vælge, om du ønsker at kigge på data for feriehuse, camping, hoteller eller samlet overnatning.
- *Hvordan kan se jeg benchmark for kapacitetsudnyttelse for andre overnatningstyper?* I panelet til højre under 'benchmark' kan du vælge om du ønsker at sammenligne dit data med benchmark for feriehuse, camping, hoteller eller samlet overnatning.

Attraktioner:

- *Hvilke attraktioner er inkluderet under 'Attraktioner'?* Her vises data fra de attraktioner, som er på VisitData.
- *Hvordan klassificeres hhv. Børnebilletter, Voksenbilletter, Gruppe/Skolebilletter mv.?* Klassificeringen afspejler den måde, som attraktionerne har klassificeret deres egen data. Aldersgruppen for en børnebillet afgøres af, hvordan den enkelte attraktion har klassificeret denne billettype.
- *Hvad afspejler kapacitetsudnyttelsen under 'Kapacitetsudnyttelse og andel solgte billetter'?* Her vises den samlede kapacitetsudnyttelse fra de overnatningssteder, som er på VisitData.
- *Hvad angiver 'Antal billetter per kundeland'?* Her kan du se, hvilken nationalitet gæsterne hos aktørerne i din destination har. Landekoden DK samt Danmark angiver begge Danmark – de anhænger blot af, hvordan de er indtastet hos den enkelte attraktion.
- *Hvor kommer data fra 'Segmentering pr kommune'? Og hvordan bruger jeg det?* 'Andel billetter solgt' er data fra aktørerne. 'Indbyggere', 'Andel rige familier' og 'Andel højtuddannede' er fra Danmarks Statistik. Under 'Billetter pr. indbygger' er der lavet en udregning på, hvor mange billetter, der er solgt til det givne segment ud fra indbyggertallet (se side 13)

Eksterne datakilder:**Teledata:**

- *Hvad kan jeg med teledata?* Se afsnit 'Teledata' (se side 14-17).
- *Hvad tæller med i teledata?* I praksis tælles der, hvor mange danske mobiltelefoner, smartwatches, tablets og lign. som masterne i det givne område har registreret. Herefter ekstrapoleres tallet for at gøre det så repræsentativt som muligt for den danske voksne befolkning. Før en enhed 'tælles med' i et givent område, skal enheden opholde sig i mindst 20 minutter i det givne område. Dvs. at en campingplads, der ligger i et område nær en eller flere store veje ikke får talt alle forbigående biler og cyklister med. Kun de, som har opholdt sig i området i over 20 minutter, indgår i optællingen.
- *Hvor ofte opdateres teledata?* De opdateres ugentligt – nemlig hver onsdag. Norlys registrerer enhederne hver nat ca. kl. 01, hvorfor Norlys antager, at enheden er 'opvågnet' i det givne område, hvor enheden er registreret om natten. Hver nat nulstilles enhedernes ID og tildeles et nyt.
- *Hvornår tæller en mobil enhed med i teledata?* En enhed skal opholde sig i et område i minimum 20 minutter for at blive registreret.
- *Hvad er grids?* Grids er små områder på kortet, som Norlys inddeler baseret på koncentrationen af registrerede enheder. Størrelsen på grids-området afhænger af denne koncentration. En registreret enhed kan tælle med i flere grids afhængigt af ID'ets færden. Derfor skal du vælge ét grid ad gangen.
- *Kan jeg tracke specifikke personer og enheder?* Teledata er anonymiseret og kan IKKE spore enkelte enheder. Al teledata er på aggregeret niveau.
- *Hvor præcise er teledata – og kan man bruge dem til at måle besøgstal lokalt?* Teledata kan give dig en indikation af, hvor mange danske besøgende, der er i dit område. Pendlere bliver dog ikke sorteret fra. Derudover tæller teledata kun danske mobile enheder.
- *Hvilken kommune kan jeg se teledata for?* Du kan se teledata for de forskellige kommuner, der ligger i din destination. Når det kommer til den kommune, som gæsten er vågnet i, kan der vælges kommuner på tværs af landet (se side 15).

Forbrug:

- *Hvor kommer data fra?* Data kommer fra Nets, som har en begrænset, men repræsentativ andel af det danske marked for fysiske transaktioner.
- *Tæller data alle transaktioner?* Data tæller kun fysiske transaktioner fra Nets – og udelukkende fra danske betalingskort. I få tilfælde vil der figurere udenlandske transaktioner også, hvilket er grundet særlige korttyper.
- *Hvordan er kortholders kommune defineret?* Det er defineret ud fra, hvor betalingskortet er udstedt.

Vejrdata:

- *Hvad kan jeg med vejrdata og hvor kommer data fra?* Se 'Vejrdata' (se side 15).
- *Hvor ofte opdateres vejrdata?* De opdateres én gang om ugen – natten mellem søndag og mandag.
- *Hvad bestemmer hvilken kommune, vejrdata vises i?* Vejret vises for den kommune, som du vælger i højre side under 'Vejrlokation (Kommune)'

Fane: 'Overnatning':

Formålet ved denne del af dashboardet er at give et overblik over udviklingen i kapacitetsudnyttelsen i din destination sammenlignet med benchmark, for en valgt tidsperiode. Yderligere giver denne del af dashboardet et indblik i danske, tyske, norske og nederlandske gæsters bookingadfærd.

Fane + underfane(r)	Variabel	Definition	Anvendelse
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Udlejning denne uge</i>	- Her kan du se, hvor stor en del af destinationens overnatningsudbud, der har været booket i denne uge ift. den maksimale kapacitet. - Udlejning denne uge = (Bookede antal enheder / Samlet antal enheder) * 100	Hvordan ser udlejningen ud ift. den samlede kapacitet i denne uge? Hvordan ser det ud sammenlignet med benchmark?
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Udlejning denne uge sidste år</i>	Her kan du se andelen af udlejninger den samme uge sidste år.	Hvordan så udlejningerne ud denne uge sidste år? Hvordan ser det ud sammenlignet med benchmark?
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Forskel</i>	Her kan du se forskellen mellem denne uge vs. samme uge sidste år	Hvordan ser andelen af udlejninger ud i år sammenlignet med sidste

		for hhv. din og benchmarkets udlejninger.	år? Og hvordan er den udvikling sammenlignet med benchmark?
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Valgt periode</i>	Her kan du vælge en periode i filterpanelet til højre, hvor du kan dykke ned i andelen af udlejede overnatninger.	Hvordan ser andelen af udlejninger ud for en bestemt periode?
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Kapacitetsudnyttelse</i>	Her kan du se, hvor stor en andel af udlejninger, der har været bookede i den valgte periode ift. den maksimale kapacitet.	Følger vores destination det nationale eller andre regionale benchmarks? Hvor gør den ikke – og hvad kan forklaringen på det være?
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Sammenligningsperiode</i>	- Her kan du sammenligne to perioder. Grafen viser - for den valgte periode - kapacitetsudnyttelsen (blå) samt et indekstal for det valgte benchmark (orange). - Perioderne vælges hhv. øverst til højre i denne graf samt ude i filterpanelet. Således har du mulighed for at vælge to forskellige perioder. - Overblikket vil automatisk afspejle begge perioder – datoerne langs X-aksen vil afspejle den periode, du har valgt i filterpanelet til højre mens sammenligningsperiodens datoer er skjult – på trods af, at de vises i grafen.	- Hvordan ser kapacitetsudnyttelsen ud i min destination sammenlignet med en bestemt periode? Eksempelvis Pinsen 2025 sammenlignet med Pinsen 2024. - Hvordan ser udviklingen ud sammenlignet med benchmark?
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Destinationens data</i>	Vælg, om du vil analysere data for camping, feriehuse, hoteller eller et samlet billede.	Hvordan ser kapacitetsudnyttelsen ud for en bestemt overnatningsform?
<u>Overnatning</u> → Kapacitetsudnyttelse	<i>Benchmark</i>	Her kan du vælge det benchmark, du ønsker at sammenligne dig med.	Hvordan ser udviklingen ud for min destination sammenlignet

			med feriehuse, hoteller eller campingpladser på nationalt eller regionalt niveau? Eller hvordan ser det ud sammenlignet med overnatninger samlet set?
<u>Overnatning →</u> Blokeringer	<i>Andel booket i valgt periode</i>	Her kan du i grafen se, hvor stor en andel af overnatningerne, der er booket i den valgte periode. Det kan være for hhv. Camping, Feriehus, Hoteller eller et samlet overblik.	Hvordan ser tendenserne ud ift. hvornår overnatningerne i min destination typisk er booket? Altså hvornår ser vi mange/få bookinger på overnatningsstederne?
<u>Overnatning →</u> Blokeringer	<i>Andel blokeret i valgt periode</i>	Her kan du i grafen se, hvor stor en andel af overnatningerne, der er blokeret i den valgte periode. Det kan være for hhv. Camping, Feriehus, Hoteller eller et samlet overblik.	Hvordan ser tendenserne ud ift. hvornår overnatningerne i min destination typisk er blokeret? Altså hvornår blokerer overnatningsstederne deres steder? Er det ok at gå glip af gæster i denne periode jf. vores aktiviteter i destinationen?
<u>Overnatning →</u> Blokeringer	<i>Andel ledige i valgt periode</i>	Her kan du i grafen se, hvor stor en andel af overnatningerne, der er ledige i den givne periode.	Hvordan ser tendenserne ud ift. hvornår overnatningerne typisk er ledige i mit område? Hvad kan vi gøre for at få flere bookinger i de perioder?
<u>Overnatning →</u> Bookingtidspunkt	<i>Bookinger seneste 30 dage</i>	Her kan du se, hvor mange bookinger, du har haft i din destination de seneste 30 dage	Hvor mange bookinger har der været foretaget de seneste 30 dage?
<u>Overnatning →</u> Bookingtidspunkt	<i>Bookinger seneste 30 dage sidste år</i>	Her kan du se, hvor mange bookinger, du har haft i din destination de seneste 30 dage sidste år.	Hvor mange bookinger har der været foretaget de seneste 30 dage sidste år?
<u>Overnatning →</u> <u>Bookingtidspunkt</u>	<i>Difference</i>	Her kan du se forskellen på dine bookinger de seneste 30 dage sammenlignet med sidste år	Er vi foran eller bagud på antal bookinger sammenlignet med samme periode sidste år?

<u>Overnatning → Bookingtidspunkt</u>	<i>Difference (Bench)</i>	Her kan du se forskellen i bookinger de seneste 30 dage for det valgte benchmark - sammenlignet med sidste år	Hvordan ser benchmark ud når vi sammenligner seneste 30 dage sidste år med i år? Er benchmark foran/bagud?
<u>Overnatning → Bookingtidspunkt</u>	<i>Bookingtidspunkt</i>	Herunder kan du markere de datoer/den periode, du ønsker at undersøge nærmere. Det gør du ved holde musen nede og markere et bestemt område i grafen. Til højre under 'ferieperiode' vil du så kunne se, i hvilken periode, ferien er afholdt.	- Hvornår afholder gæster det ophold, de booker på bestemte tidspunkter? - Hvor lang tid i forvejen booker gæster deres ferie?
<u>Overnatning → Bookingtidspunkt</u>	<i>Ferieperiode</i>	Herunder kan du markere de datoer/den periode, du ønsker at undersøge nærmere. Det gør du ved holde musen nede og markere et bestemt område i grafen. Til venstre under 'bookingperiode' vil du så kunne se, hvornår ferien er booket.	- Hvornår booker gæster det ophold, de afholder på bestemte tidspunkter? - Hvor lang tid i forvejen booker gæster deres ferie?
<u>Overnatning → Demografi</u>	<i>Bookinger uden børn</i>	Her kan du se, hvor stor en andel bookinger, der er foretaget uden børn	Hvor mange bookinger i destinationen er uden børn? Hvor stor er interessen fra voksne uden børn?
<u>Overnatning → Demografi</u>	<i>Bookinger uden børn uden kæledyr</i>	Her kan du se, hvor stor en andel bookinger, der er foretaget uden børn og kæledyr	Hvor mange bookinger i destinationen er uden børn og kæledyr? Hvor stor er interessen fra voksne uden børn og kæledyr?
<u>Overnatning → Demografi</u>	<i>Bookinger uden børn med kæledyr</i>	Her kan du se, hvor stor en andel bookinger, der er foretaget uden børn, men med kæledyr	Hvor mange bookinger i destinationen er uden børn, men med kæledyr? Hvor stor er interessen fra voksne uden børn, men med kæledyr? Hvor mange boligtyper med denne mulighed skal vi have tilgængelig?

<u>Overnatning → Demografi</u>	<i>Bookinger med børn</i>	Her kan du se, hvor stor en andel bookinger, der er foretaget med børn	Hvor mange bookinger i destinationen er med børn? Hvor stor er interessen fra børnefamilier?
<u>Overnatning → Demografi</u>	<i>Bookinger med børn uden kæledyr</i>	Her kan du se, hvor stor en andel bookinger, der er foretaget med børn, men uden kæledyr	Hvor mange bookinger i destinationen er med børn, men uden kæledyr? Hvor stor er interessen fra voksne med børn uden kæledyr?
<u>Overnatning → Demografi</u>	<i>Bookinger med børn med kæledyr</i>	Her kan du se, hvor stor en andel bookinger, der er foretaget med børn og med kæledyr	Hvor mange bookinger i destinationen er med børn og med kæledyr? Hvor stor er interessen fra voksne med børn og kæledyr?
<u>Overnatning → Demografi</u>	<i>Andel bookinger ift. kapacitetsudnyttelse</i>	Her kan du se, hvordan demografien fordeler sig i forskellige perioder – også sammenlignet med kapacitetsudnyttelsen (blå kurve).	Hvordan fordeler demografien sig i forskellige perioder? Er der særlige grupper, der er repræsenteret i forskellige uger – eks. i sommerferien eller henover vinteren? Hvilken type demografi er især repræsenteret når kapacitetsudnyttelsen er høj?
<u>Overnatning → danske turister</u>	<i>Bookinger fordelt på land</i>	Her kan du se, hvordan bookinger i din destination fordeler sig ift. jeres gæsters nationalitet. Du kan samtidig se, hvordan fordelingen er sammenlignet med det benchmark, du vælger.	Er der nogle nationaliteter, vi er gode til at tiltrække? Nogle, hvor vi har et uudnyttet potentiale? Hvordan ændrer det sig hen over bestemte perioder? Hvordan ser det ud sammenlignet med benchmark?
<u>Overnatning → danske turister</u>	<i>Bookinger fordelt på gæsters kommune</i>	Her kan du se, hvilke kommuner/delstater/regioner, dine gæster er fra – alt efter, hvilken nationalitet du vælger i underfanen.	Hvilke områder i landet tiltrækker vi mange turister? Hvor har benchmark flere gæster fra end os?

		Du kan klikke på en af dem og dykke ned i deres bookinger henover året samt udlejningsby.	
<u>Overnatning → danske turister</u>	<i>Bookinger fordelt på udlejningsby</i>	- Her kan du se, hvilke udlejningsbyer, dine gæster booker i – dette gælder for feriehuse. - Du kan klikke på en af dem og dykke ned i deres bookinger henover året samt udlejningsby.	Hvilke udlejningsbyer er over- eller underrepræsenteret hos mig ift. sammenligningsområdet? Hvilke udlejningsbyer kan vi med fordel gøre en større indsats for at tiltrække gæster?
<u>Overnatning → danske turister</u>	<i>Sammenligningsområde</i>	I nederste højre hjørne kan du vælge sammenligningsområde	Hvordan ser de forskellige parametre ud sammenlignet med sammenligningsområdet?
<u>Overnatning → danske turister</u>	<i>Andel bookinger fordelt over året</i>	Her kan du se en oversigt på månedsniveau, der indikerer, hvordan bookingerne fordeler sig for den valgte nationalitet – sammenlignet med det valgte benchmark	Hvilke måneder har jeg større/mindre andele af en given nationalitet i min destination end hos benchmark?
<u>Overnatning → DST</u>	<i>Sommerhuse i området (DST)</i>	Her kan du se data fra Danmarks Statistik, der angiver, hvor mange sommerhuse, der i alt er opgivet i den valgte Destination og Kommune (højre panel). Datagrundlaget er fra 2022.	Hvor mange sommerhuse er der opgivet i min destination?
<u>Overnatning → DST</u>	<i>Sommerhuse til udlejning i området (DST)</i>	Her kan du se data fra Danmarks Statistik, der angiver, hvor mange sommerhuse, der er opgivet til udlejning i den valgte Destination og Kommune (højre panel). Datagrundlaget er fra 2022.	Hvor mange sommerhuse står til udlejning i min destination?
<u>Overnatning → DST</u>	<i>Andel til udlejning</i>	Her kan du se, hvor stor en andel af de sommerhuse, der findes i dit område, der udlejes.	Hvor stor en andel, af de sommerhuse, der er opgivet i min destination kan udlejes?

		Datagrundlaget er fra 2022.	
<u>Overnatning → DST</u>	<i>Antal feriehuse til udlejning</i>	På kortet kan du se, hvor mange feriehuse, der er til udlejning i specifikke områder af Danmark. Datagrundlaget er fra 2022.	Hvor stor er andelen af sommerhuse til udlejning for andre områder i landet?

Fane: 'Attraktioner':

På denne del af VisitData har du mulighed for at dykke ned i dine attraktioners billetsalg og fordeling af billettyper. Du har samtidig mulighed for at dykke ned i oprindelsen af attraktionernes gæster, og hvilke kommuner jeres attraktioners danske gæster kommer fra.

Fane + underfane(r)	Variabel	Definition	Anvendelse
Attraktioner → Billetter	<i>Billettypefordelingen for valgt område og periode</i>	Her kan du se, hvor stor en andel af billetterne solgt af attraktioner i din destination, der udgøres af hhv. voksenbilletter, Børnebilletter, Grupper/Skoler, Seniorer og Gratister	Hvor stor en andel af forskellige besøgende kommer hos vores attraktioner i forskellige perioder? Er der eksempelvis en større andel af børnebilletter, der sælges i ferieperioder, hvor skolerne er lukkede?
Attraktioner → Billetter	<i>Billetsalg per dag for valgt område og periode</i>	Her kan du se udviklingen i de forskellige billettyper fordelt over ugedagene for den givne periode.	Er der nogle ugedage, hvor andelen af en særlig type besøgende især er høj/lav? Kan vi foreslå at justere åbningstiderne hos nogle af attraktionerne, der tiltrækker en bestemt gæstetype?
Attraktioner → Billetter	<i>Kapacitetsudnyttelse og andel solgte billetter – for valgt område og periode</i>	- Her kan du sammenligne kapacitetsudnyttelsen for overnatningsstederne i din destination med andelen af solgte billetter. - På højre Y-akse vises andelen af solgte billetter mens den venstre Y-akse angiver den %-vise fordeling af andel solgte billetter.	Følges udviklingen hos overnatningsstederne og attraktionerne ad? Er der perioder, hvor der er højere kapacitetsudnyttelse end andel solgte billetter – eller omvendt? Hvad kan forklare forskellene? Hvordan får attraktionerne udnyttet når

			der er høj kapacitetsudnyttelse hos overnatningsstederne i destinationen?
<u>Attraktioner → Billetter</u>	<i>Benchmark</i>	• For ovenstående kan du dykke ned i særlige typer overnatning – altså hhv. Camping, Feriehus og Hoteller – eller du kan se et samlet overblik. • Samtidig kan du vælge det geografiske område, du ønsker at sammenligne dig med.	• Er der særlige sammenhænge mellem bestemte typer overnatning og billetsalget i destinationen?
<u>Attraktioner → Gæsteoprindelse</u>	<i>Antal billetter per kundeland</i>	• Her kan du se gæsteoprindelsen på dine attraktioners gæster • N/A angiver, at gæsteoprindelsen ikke er tilgængelig • De blå og grønne søjler oplyser, om kommunen/provinsen/regionen/delstaten er oplyst på den givne nationalitet • Bemærk, at det ikke repræsenterer den nøjagtige nationalitetsandel da en stor andel af dataen går under kategorien N/A. Derudover inkluderer det kun attraktionernes data	• Hvor kommer dine attraktioners gæster fra? • Hvordan ser nationalitetsfordelingen ud for bestemte periode?
<u>Attraktioner → Gæsteoprindelse</u>	<i>Kort (til højre)</i>	• På kortet kan du vælge den nationalitet, du ønsker at analysere	• Hvordan ser billetandelen ud for en særlig nationalitet?

Fane: 'Teledata':

Med teledata kan du se, hvor mange telefoner, smartwatches, tablets og lign. der er i området – og dermed hvor stort dit opland potentielt er. Dataen kommer fra Norlys (tidligere Telia), som repræsenterer omkring 20-30% af det danske mobilmarked. Deres data ekstrapoleres for at dække hele det danske marked, så dataen bliver så repræsentativ som muligt.

Teledata kan anvendes til at sammenholde data i din destination/kommune med opvågningskommunen, og dermed analysere, hvorfra og hvor mange, der er rejst fra opvågningskommunen til din kommune den pågældende dag/periode. Det kan samtidig bruges til at analysere events, der har været i din kommune for at forstå, hvor mange mennesker, der har befundet sig i området – og dermed hvor stort potentialet har været.

Teledata har til formål at undersøge antallet af personer i et givent område (kommune eller grid), hvorved det kan analyseres, hvor mange personer, der har befundet sig i området i den valgte periode. Grids er betegnelsen for de områder (firkanter), som er vist på kortet. Disse grids har forskellig størrelse afhængigt af antallet af personer i det pågældende område.

Vær opmærksom på, at der vil forekomme dubletter når du analyserer flere dage, da der laves nye registreringer hver dag, som lægges sammen. Derfor kan det være en fordel at kigge på dagsniveau eller på ganske få dage – eksempelvis et event.

Fane + underfane(r)	Variabel	Definition	Anvendelse
<u>Teledata</u> - Kommuner	<i>Antal personer for valgt periode og kommune</i>	- Dette tal giver en indikation af, hvor mange mennesker, der i alt har været i det valgte område i den valgte periode. - Se teksten på side 4 omkring de mere generelle forbehold, du skal tage når det gælder teledata.	Hvor mange mennesker befinder sig i en bestemt kommune i min destination?
<u>Teledata</u> - Kommuner	<i>Personer ikke fra</i>	Dette tal angiver de personer, som er vågnet op i en anden kommune end den valgte. De kan betragtes som besøgende.	Hvor mange besøgende rejser ind i kommunen i den valgte periode?

<u>Teledata</u> - Kommuner	<i>Difference</i>	Her fratrækkes de personer, der ikke er fra kommunen fra 'antal personer' for at forstå, hvor mange personer, der er fra kommunen	Hvor mange personer, der sandsynligvis bor i kommunen, befinder der sig i den valgte periode?
<u>Teledata</u> - Kommuner	<i>Kommune man er vågnet i</i>	I denne oversigt kan du se, hvilken kommune, personerne, der har været i dit område, kommer fra.	Hvor stort er vores opland? Hvor kommer vores besøgende fra?
<u>Teledata</u> - Kommuner	<i>Besøgstal per dag</i>	Ugedagene viser det gennemsnitlige antal personer i det valgte område for den eller de ugedage, der er valgt i filteret. Er der valgt en måned, er det gennemsnittet for alle mandage, tirsdage, onsdage, mv. i den måned.	Er der ugedage, hvor besøgstallet er særligt højt/lavt? Stemmer det med de åbningstider, vores attraktioner i området har?
<u>Teledata</u> - Kommuner	<i>Gæsters hjemstavn</i>	På kortet kan du vælge at se data specifikt for gæster, der kommer fra et bestemt område. Du kan bruge det til at forstå, hvor mange besøgende, der har været over den valgte periode fra et bestemt område.	Hvor mange gæster har vi fra en bestemt kommune? Hvis I forsøger at tiltrække gæster fra et bestemt område, kan det være en måde at få en indikation af, om det har en effekt.
<u>Teledata</u> - Kommuner	<i>Antal personer, Kapacitetsudnyttelse, Antal personer pr dag</i>	- Grafen giver en indikation af, hvor mange mennesker, der har været i det valgte område pr. dag i den valgte periode. Den viser med andre ord udsving i antallet af opregnede personer dag-for-dag i det valgte område. - På grafen fremgår også din destinations kapacitetsudnyttelse (lilla kurve). Kapacitetsudnyttelsen viser både historiske og fremtidige bookinger, mens antal personer (teledataen) kun viser historisk registrerede enheder.	- Forstå, hvilke måneder/uger/dage, der er flest besøgende i din destination/kommune. Hvornår har du det største kommercielle potentiale i destinationen? Hvornår kan du tiltrække flest gæster? - Hvad er sammenhængen ml. antal enheder i området og kapacitetsudnyttelsen? - Er der perioder, hvor der er stor trafik i dit område, som ikke afspejler

			kapacitetsudnyttelsen i din destination/kommune? Hvor ligger dit potentiale?
<u>Teledata - Grids</u>	<i>Antal personer</i>	- Vælg først, hvilket specifikt område (grid), du ønsker at undersøge på kortet - Dette tal giver en indikation af, hvor mange mennesker, der i alt har været i det valgte område i den valgte periode.	Hvor mange mennesker befinder sig i en bestemt kommune i min destination?
<u>Teledata - Grids</u>	<i>Personer ikke fra</i>	Dette tal angiver de personer, som er vågnet op i en anden kommune end den valgte	Hvor mange besøgende rejser ind i kommunen i den valgte periode?
<u>Teledata - Grids</u>	<i>Difference</i>	Her fratrækkes de personer, der ikke er fra kommunen fra 'antal personer' for at forstå, hvor mange personer, der er fra kommunen	Hvor mange personer, der sandsynligvis bor i kommunen, har vi i den givne periode?
<u>Teledata - Grids</u>	<i>Kommune man er vågnet i</i>	I denne oversigt kan du se, hvilken kommune, personerne, der har været i dit område, kommer fra.	Hvor stort er vores opland? Hvor kommer vores besøgende fra?
<u>Teledata - Grids</u>	<i>Besøgstal pr. dag for valgt grid</i>	Ugedagene viser det gennemsnitlige antal personer i det valgte område for den eller de ugedage, der er valgt i filteret. Er der valgt en måned, er det gennemsnittet for alle mandage, tirsdage, onsdage, mv. i den måned.	Er der ugedage, hvor besøgstallet er særligt højt/lavt? Stemmer det med de åbningstider, vores attraktioner i området har?
<u>Teledata - Grids</u>	<i>Antal personer pr. grid per dag</i>	- Her kan du se en opgørelse på dagsniveau for det valgte område - Vær opmærksom på, at der kan forekomme dubletter	Er der bestemte dage, hvor vi kan se, at der er flere/færre mennesker i et bestemt område? Har der været afholdt et særligt arrangement i området?

Fane: 'Forbrug':

Med forbrugsdata kan du se, hvordan forbruget fordeler sig i dit område. Det er altså ikke forbrugsdata fra en bestemt branche, men et samlet overblik fra Nets over transaktionerne i dit område og din kommune.

Fane + underfane(r)	Variabel	Definition	Anvendelse
<u>Forbrug</u> → Overblik	<i>Kortholders udstederkommune</i>	Denne tabel angiver, i hvilke kommuner, forbrugernes anvendte betalingskort er udstedt. Det er vigtigt at være opmærksom på, at dataen ikke refererer til generelt forbrug i det valgte område (kan vælges i filteret til højre).	Forstå, hvor gæster i din kommune kommer fra. Har du fx en stor andel gæster fra en kommune, som ikke er repræsenteret hos attraktionerne eller overnatningsstederne i din destination/kommune? Hvad kan du/de gøre for at forsøge at tiltrække dem?
<u>Forbrug</u> → Overblik	<i>Kategori</i>	Denne tabel viser, hvilke kategorier, som forbrugerne i området har foretaget transaktioner indenfor.	Hvad bruger gæster i kommunen penge på? Er der nogle særlige kategorier, hvor attraktioner kan forsøge at appellere til kommende gæster?
<u>Forbrug</u> → Overblik	<i>Kommune</i>	Vælg en kommune for at få indsigt i, hvordan forbruget ser ud i det pågældende område.	Vælg den kommune, du ønsker at undersøge.

Fane: 'Vejr':

Vejrdata kommer fra DMI. Med Vejrdata kan du se, hvilke vejrmæssige faktorer, der påvirker kapacitetsudnyttelsen i din kommune/destination. Du kan altså se, hvordan sol, temperatur, vindstyrke og nedbør påvirker kapacitetsudnyttelse i din destination/kommune. Værdierne afspejler gennemsnittet på dagsniveau i den valgte periode.

Fane + underfane(r)	Variabel	Definition	Anvendelse
Vejr	<i>Kapacitetsudnyttelse og Vejr</i>	I disse grafer kan du se udviklingen mellem kapacitetsudnyttelsen og hhv. sol, temperatur, vindstyrke og nedbør, hvor værdierne afspejler gennemsnittet på dagsniveau i den valgte periode.	- Hvilke vejrmæssige variable spiller ind ift. kapacitetsudnyttelse? Er antal soltimer fx afgørende for kapacitetsudnyttelsen? Er kapacitetsudnyttelsen lav i regnfulde perioder? - Er der særlige vejrfaktorer, som bestemte overnatningstyper i dit område skal være opmærksomme på i vejrprognoser fremadrettet?
Vejr	<i>Korrelationer</i>	I disse grafer kan du se korrelationen mellem kapacitetsudnyttelsen og hhv. sol, temperatur, vindstyrke og nedbør.	Hvordan påvirker de 4 forskellige vejrfaktorer kapacitetsudnyttelsen i din destination/din kommune? Er der en direkte sammenhæng?
Vejr	<i>Vejrlokation (kommune)</i>	Vejret vises for den kommune, du har valgt i filteret i højre hjørne	Hvilken rolle spiller vejret i min kommune for kapacitetsudnyttelsen?
Vejr	<i>Destinationens data</i>	Her kan du vælge, hvilken overnatningstype, du ønsker at dykke ned i. Ønsker du at se vejrets påvirkning for hhv. Camping, Feriehus, Hoteller eller et samlet overblik?	Hvilken effekt har vindstyrke på camping i området? Hvilken effekt har temperatur på feriehusudlejning?

Bilag:

Eksporter data fra dashboardet:

1. Før musen op i højre hjørne af grafen og tryk på de 3 prikker ('Flere Indstillinger')
2. Tryk derefter på 'Eksportér data'
3. Vælg 'Opsummerede data' og tryk derefter på 'Eksportér'
4. Du kan eksportere data for alle datapunkter på platformen, som har disse 3 prikker oppe i hjørnet af datafeltet

